**Публичная оферта**
**Интернет-магазина Bootini**
www.bootini.ru
редакция от « 16 » июля 2026 г.

## Основные определения

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

**Продавец (Принципал)** – ИП Колесникова Е.А, Юридический адрес: 010005, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Жубанова, д.4, 82, ИИН 870821450640.

**Покупатель** – любое физическое лицо, согласившееся с условиями настоящей оферты и предоставившее о себе Продавцу контактную и индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронный почты (e-mail), телефон), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется, посредством оформления Заказа на сайте или через электронные средства связи.

**Агент** – Агент — ИП Чепрасова М., ИНН 505033153125, ОГРНИП 325508100348893, МО, г. Фрязино, ул. Ленина, д. 39, кв. 15. Действует на основании Агентского договора № 1/2026 от 25.03.2026. Осуществляет реализацию товаров Bootini на территории РФ от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца. Принимает оплату от Покупателей. Носки торговой марки Froggy реализует как самостоятельный продавец-собственник. Товар Bootini Агенту не принадлежит.

**Стороны** – Продавец, Покупатель и Агент.

**Интернет-магазин** – официальный Интернет-магазин Продавца, расположенный по адресу www.bootini.ru

**Сайт** – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.bootini.ru Сайт принадлежит и администрируется ИП Колесникова Е.А.

**Заказ** – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет.

**Товар** – объект каталога Интернет-магазина, предназначенный для продажи населению с целью личного пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

**Служба доставки** – привлеченная курьерская служба, выполняющая свои обязательства на основе договора.

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем – Договор) является официальным предложением ИП Колесникова Е.А., в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и правом заключать договор купли-продажи товаров для личных нужд с ИП Колесникова Е.А.

**1.2.** Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом «О защите прав потребителей», Приказом Министра торговли и интеграции РК от 19.07.2019 № 5/1 «Об утверждении Правил осуществления электронной торговли» и иными законами и правовыми актами республики Казахстан. На территории Российской Федерации отношения с Покупателями регулируются также законодательством РФ, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

**1.3.** Информация, размещённая на Сайте Интернет-магазина, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно статье 447 Гражданского кодекса РК.

**1.4.** При оформлении заказа Покупатель соглашается с условиями, оговоренными настоящим Договором.

**1.5.** Совершить покупку в Интернет-магазине может любое физическое лицо, достигшее 18 лет, способное принять и оплатить товар, приобретающее или использующее товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, при условии того, что Покупатель имеет доступ к странице заказа.

**1.6.** Любая информация о товарах на Сайте может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

**1.7.** Заказы доставляются по России и странам СНГ. Возможность и стоимость доставки в конкретную страну уточняется у Агента.

**1.8.** Товар представлен в каталоге через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

**1.9.** Представление Товара описывает характеристики Товара в виде графической, мультимедийной, или текстовой информации.

**1.10.** Носки детские торговой марки Froggy реализуются ИП Чепрасовой М. как собственником товара. В кассовом чеке по носкам указывается продавец — ИП Чепрасова М.

**2. Оформление**

**2.1.** Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при оформлении Заказа, несет Покупатель.

**3. Предмет Договора и цена Товара**

**3.1.** Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях настоящего Договора.

**3.2.** Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

**3.3.** Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

**4. Момент заключения договора**

**4.1.** Текст данного Договора является публичной офертой.

**4.2.** Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

**4.3.** Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

**4.4.** Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

**5. Оформление и сроки выполнения заказа**

**5.1.** Заказ Покупателя может быть оформлен на Сайте только через Интернет. При оформлении Заказа через Интернет, Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

**5.2.** Покупатель имеет право оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте Интернет-магазина, имеющийся в наличии, или доступный к предварительному заказу, при условии технической возможности совершения заказа через Сайт.

**5.3.**Агент согласовывает данные и дату доставки Заказа с Покупателем. Дата доставки, зависит от времени, когда был оформлен Заказ.

**5.4.** Покупатель вправе изменить состав Заказа до момента передачи его в службу доставки.

**5.5.** При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели или цены, отказаться от данного товара, аннулировать заказ.

**5.6.** Продавец должен подтвердить заказ, оформленный клиентом на сайте Интернет-магазина, посредством телефона и/или электронной почты. В случае неверно указанных контактных данных в заказе, а также, неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оформления заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

**6. Права и обязанности сторон**

**6.1** Продавец имеет право:

**6.1.1.** Изменять настоящий Договор, цены на Товар и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: www.bootini.ru

Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

**6.1.2.** Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии со ст. 22 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

**6.1.3.** Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

**6.1.4.** Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Клиента 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

- по иным причинам на усмотрение Интернет-магазина.

**6.1.5.** Продавец вправе при наличии согласия Покупателя, не производить доставку Товара Покупателю курьером по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа и передать Товар в согласованном с Покупателем фирменном пункте самовывоза.

**6.1.6.** Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара. Информация о доступном для заказа количестве товара размещена на Сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка».

**6.1.7.** Продавец имеет право установить Покупателю ограничения на резервирование Товара.

**6.1.8.** Использовать технологию "cookies". Информация, содержащаяся в Cookies, не передается третьим лицам.

**6.1.9.** Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта www.bootini.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя и передачу третьим лицам не подлежит.

**6.1.10.** Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

**6.1.11.** Продавец не предоставляет покупателю более 5-х пар за одну доставку.

**6.2. Покупатель обязуется:**

**6.2.1.** До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

**6.2.2.** Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

**6.2.3.** Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Договора.

**6.2.4.** Соблюдать условия настоящей Оферты.

**6.2.5.** Не использовать товар, заказанный на Интернет-сайте в предпринимательских целях.

**6.3.** Покупатель имеет право:

**6.3.1.** Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки».

**7. Отзыв оферты**

**7.1.** Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время. Отзыв Оферты не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты, в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

**8. Доставка**

**8.1.** Агент осуществляет доставку Товаров заказанных Покупателем через внешнюю службу доставки. Оплата за доставку осуществляется Покупателем при получении товара. Сроки и стоимость доставки указана на Сайте Продавца в разделе «Доставка и оплата».

**8.2.** Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, указанные на сайте. Продавец не берет на себя ответственность за задержки доставки, произошедшие не по вине Продавца.

**8.3.** Заключением настоящего Договора Покупатель выражает свое согласие совместно с Продавцом предпринимать меры к противодействию мошенничеству, в связи с чем, обязуется при приемке Товара от представителя службы доставки предоставлять последнему документ, удостоверяющий личность Покупателя.

**8.4.** Право собственности на Товар и все риски случайной гибели или повреждения товара переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

**8.5.** При отсутствии претензий к упаковке в момент приема товара, Покупатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, весу, внешнему виду, комплектации товара, соответствию полученного товара заказанному. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

**8.6.** Покупатель проверяет Товар в присутствии курьера. В противном случае, Продавец не несет ответственности за целостность Заказа.

**8.7.** В случае если доставка товара произведена в установленные согласованные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара за ранее оказанную услугу доставки.

**9. Оплата**

**9.1.** Оплата Товаров, заказанных Покупателем на Сайте Интернет-магазина, осуществляется в российских рублях путем оплаты банковской картой при оформлении Заказа на сайте. При безналичном способе оплаты расходы за перечисление денежных средств на счет Продавца несет Покупатель.

**9.2.** Цена Товара указывается на Сайте Интернет-магазина, непосредственно рядом с его изображением.

**9.3.** Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения заказа Продавцом изменению не подлежит.

**9.4.** Оплата за обувь торговой марки Bootini поступает Агенту — ИП Чепрасовой М. — действующей от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца. Оплата за носки Froggy поступает ИП Чепрасовой М. как собственнику товара. Распределение средств между Агентом и Продавцом не требует участия Покупателя.

**10. Обмен и возврат**

**10.1.** Обмен и возврат товара надлежащего качества

**10.1.1.** Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи в курьерскую службу, а после получения Покупателем товара - в течение 7 (семи) дней, не считая дня получения заказа. Возврат непродовольственного товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара.

При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором за минусом стоимости доставки, не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

**10.1.2.** В случае отказа от Товара, доставленного Продавцом с нарушениями (неверный размер, цвет), Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

**10.1.3.** Обмен товара надлежащего качества, купленного в Интернет-магазине, производится через процедуру «Возврат товара».

**10.1.4.** Возврат товара, купленного в интернет-магазине, производится через курьерские службы.

**10.2.** Обмен и возврат товара ненадлежащего качества.

**10.2.1.** После принятия заявления от Покупателя проводится внутренняя проверка Товара на качество. Сроки проведения проверки и принятие решения по ней – от 10 до 20 рабочих дней.

**10.2.2.** Возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества производится по письменному заявлению Покупателя в соответствии с действующим законодательством РК и законодательством РФ для покупателей на территории России. К заявлению должен быть приложен товарный, кассовый чек (товарная накладная), выданный при покупке.

**10.2.3.** Под товаром ненадлежащего качества понимается Товар, несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

**10.2.4.** В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные пунктом 2 статьи 30 Закона «О защите прав потребителей» для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе принять участие в проверке качества и проведении экспертизы товара лично или через своего представителя, а также провести проверку (экспертизу) товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

**10.2.5.** Если независимая экспертиза признает качество товара ненадлежащим, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления документов, подтверждающих результаты независимой экспертизы, Покупателю выплачивается стоимость товара, а также компенсируются затраты на проведенную экспертизу и пересылку товара (при условии предоставления подтверждающих документов и заявления в свободной форме).

**10.2.6.** Не подлежит обмену товар группы обувь: с дефектами, образовавшимися вследствие эксплуатации в условиях, не соответствующих ее назначению; с механическими повреждениями (ожоги, порезы, царапины и др.); деформированные в результате неправильной носки, сушки, утерявшая качество в результате химического воздействия и с другими дефектами, возникшими по вине покупателя; отремонтированная покупателем до предъявления магазину. Кожаная обувь не считается непромокаемой, а также не защищает от воды, таким образом гарантия не распространяется на обувь, которую намочили большим количеством воды, постирали в стиральной машине. Гарантия не распространяется на набойки, металлические крепления, приклейки профилактической подметки и фурнитуру.

**10.3.** Носки надлежащего качества возврату не подлежат. При браке — замена.

## 11. Гарантия

**11.1.** Гарантийный срок на обувь составляет 30 календарных дней со дня передачи товара потребителю. Гарантия на обувь, купленную вне сезона, начинается с наступлением данного сезона:
• с 1 ноября - зимний
• с 1 марта - весенний
• с 1 мая - летний
• с 1 сентября - осенний

**11.2.** Гарантия предоставляется на сохранение:

a) целостность подошвы;
b) надежного соединения подошвы и верха изделия.

**11.3.** Гарантия не предоставляется на стельки, шнурки, набойки, фурнитуру и др.

**12. Форс-мажор**

**12.1.** Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

**13. Ответственность сторон**

**13.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и законодательством РФ для покупателей на территории России.

**13.2.** Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**13.3.** Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: неправильного заполнения бланка-заказа (в т. ч. неправильного указания персональных данных), неправомерных действий третьих лиц.

**13.4.** Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

**14. Конфиденциальность**

**14.1.** При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

**14.2.** Продавец вправе использовать полученную от Покупателя информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем, для анализа работы Интернет-магазина, для передачи данных Покупателя третьим лицам, действующих на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

**14.3.** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РК.

**14.4.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

**15. Прочие условия**

**15.1.** Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостановить или прекратить продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

**15.2.** Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**15.3.** Заключением настоящего Соглашения Покупатель выражает свое согласие на получение, сбор, хранение, обработку и использование Продавцом ставших ему известными персональных данных Покупателя в целях настоящего Соглашения. В соответствии с Законом РК от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите», Покупатель дает Продавцу свое согласие, а также иным компаниям, с которыми у Продавца заключены соответствующие договоры, на обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество (Ф.И.О.), адрес доставки, номер телефона, электронная почта) включающих в себя сбор, систематизацию, хранение, уточнение, уничтожение данных, в целях получения информации о рекламных акциях и программах для постоянных покупателей, а также проведение маркетинговых исследований и т.д.. Настоящее согласие действует со дня оформления Заказа Покупателя до дня отзыва данного согласия в письменной форме. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем, при условии письменного уведомления Продавца за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования персональных данных Покупателя.

**15.4.** Продавец и Агент действуют на основании Агентского договора № 1/2026 от 25.03.2026. Агент реализует обувь Bootini от своего имени, но по поручению и за счёт Продавца. Ответственность за качество товара несёт Продавец. Претензии по обуви принимает Агент и передаёт Продавцу в течение 1 рабочего дня.

**15.5.** Покупатель выражает свое согласие на получение от Интернет-магазина информации о поступлении новых коллекций, начале распродаж, специальных акциях и прочей информации о товаре и услугах, которые потенциально могли бы представлять для него интерес.

**15.6.** Продавец оставляет за собой право модерировать отзывы и оставлять только наиболее информативные и полезные для других Покупателей.

**15.7.** Все права на контент и изображения Сайта www.bootini.ru принадлежат компании ИП Колесникова Е.А.

**15.8.** Цвета, отображаемые на мониторе Покупателя, могут отличаться от реальных, в связи с погрешностью цветопередачи различными моделями мониторов.

**15.9.** Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору Стороны будут стараться решить путем переговоров. Споры с покупателями на территории РФ разрешаются в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Покупателя.

**15.10.** В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и законодательством РФ для покупателей на территории России. Все отношения, не урегулированные настоящей офертой, регулируются законодательством Республики Казахстан и законодательством РФ для покупателей на территории России.